



Soft skills

Nouveau concept arrivé sur le Net, les softs skills ne vous sont pas inconnues. **Vous en êtes porteurs sans le savoir** et sans toujours être capable de bien les identifier et d'en parler... Lors d'un entretien de recrutement notamment.

Et pourtant, les recruteurs sont unanimes, **ce sont désormais les softs skills qui font la différence dans une décision d'embauche à 80 % contre 20% pour les hard skills !**

Alors c'est quoi les softs skills ? Eh bien, c'est tout simplement ce qu'on appelle aussi les "**savoir être**" ou traduit au plus près du sens, les **compétences douces** ! Les hard skills étant les connaissances acquises de façon "académique" par nos études et validées par nos diplômes. Ces hard skills sont importants bien sûr, mais la différence, **vosre " valeur ajoutée"** sera perçue via vos softs skills.

Intelligence émotionnelle, capacités comportementales, adaptabilité aux changements, capacité de rebond, résistance au stress, ouverture d'esprit et de cœur, prise de recul... Autant d'atouts qui s'apprennent et se forment sur le terrain, aux contacts des autres et des aléas de la vie.

Pas toujours facile de mettre des mots ou des situations sur ces soft skills, alors ces 16 questions "auto évaluatives" devraient vous y aider. Pas de questions pièges mais autant de révélateurs de vos talents personnels... Pour **mieux réussir vos entretiens de recrutements !**

Frédéric Lambin

Quels sont vos petits trucs pour vous adapter plus facilement à un nouveau groupe où vous ne connaissez quasiment personne ?

Comment faites-vous spontanément pour faciliter une relation qui au premier abord, pourrait paraître difficile ?

Un changement survient brusquement dans l'organisation de votre journée de travail, comment réagissez-vous spontanément ?

Vous devez rapidement intégrer un groupe que vous connaissez plus ou moins, et établir au plus vite des relations cool et harmonieuses pour atteindre un objectif collectif et commun dans un temps compté, comment procédez-vous ?

Vous voulez faire passer vos idées à un groupe que vous connaissez à peine mais vous savez que vous devez aussi connaître les leurs car vous avez été désigné(e) pour rendre compte à un autre groupe, vous n'avez pas beaucoup de temps, comment vous y prenez vous ?

Toujours avec ce groupe, vous faites subitement l'objet de critiques, sur votre démarche, sur vos propres idées, comment faites-vous face, sachant que vous devez toujours remplir votre objectif de restitution ?

Toujours dans ce groupe, vous vous rendez compte que vos idées ne sont pas forcément bien perçues, que vous avez sans doute fait un mauvais choix, voire une mauvaise analyse, vous en avez conscience et le groupe aussi, et vous avez toujours cet objectif de restitution qui vous est assigné et l'heure tourne, que ressentez-vous, que faites-vous, comment vous y prenez vous pour rebondir ?

Vous avez préparé une intervention orale sur un sujet pointu et au moment d'intervenir, vous vous rendez compte que la salle est principalement composée de personnes qui sont certes curieuses et intéressées de vous écouter, mais qui ne maîtrisent absolument pas le sujet abordé, que faites-vous ?

Vous devez faire une intervention orale devant votre équipe, le contexte n'est pas facile (crise économique, perte de contrats, craintes et incertitudes) mais vous devez les mobiliser ou du moins rester positif vous-même, comment vous y préparez-vous et comment les abordez-vous ?

Vous travaillez en groupe, c'est le démarrage, vous êtes le/la chef de projet, les personnes de votre équipe sont de formations et de statuts très différents, certains sont intimidés et manquent manifestement de confiance en eux, surtout en se comparant à ceux qui sont plus formés qu'eux, d'autres ne semblent pas avoir compris l'enjeu et certains contents de votre projet en toute bonne foi, et d'autres encore manifestent une certaine mauvaise foi à participer car ils ont été nommés par leur supérieur pour participer à ce groupe projet et non sur la base du volontariat, comment vous y prenez-vous pour avancer, rassurer et faire participer chacun, créer une dynamique de groupe afin qu'ils soient tous convaincus spontanément de poursuivre le projet en toute bonne foi et avec leur plein libre arbitre ?

À la fin de votre intervention, une personne que vous connaissez, que vous estimez et dont vous avez perçu les craintes, voire l'angoisse, souhaite vous parler. Vous la recevez et sensibilisé(e) par son état et sa démarche, et soucieux(se) de pouvoir l'accompagner positivement dans ce moment difficile, vous avez décidé de prendre le temps et de vraiment lui accorder votre attention, décrivez votre attitude externe et votre fonctionnement/ressenti interne ?

Vous êtes invités à une réunion dans une structure que vous connaissez à peine. On vous demandera votre éclairage à la fin, compte tenu de votre expertise dans votre domaine, mais qui n'est pas celui de cette structure mais vous savez aussi que votre expertise croisée à l'exposé du groupe sera essentiel pour la suite ... Comment vous y prenez vous ?

Un matin, un événement surgit et vous devez prendre rapidement une décision et la formuler à votre équipe. Vous avez un peu de temps pour vous isoler avant d'aller vers vos collaborateurs qui attendent avec impatience, voire anxiété, votre choix. Décrivez la manière dont vous réagissez face à la situation et la prise de décision qui s'impose, et précisez le processus (intellectuel, ressenti, émotions, sentiments) qui vous amène à sortir de votre bureau avec la sensation de pouvoir présenter à votre équipe votre décision (plus ou moins bonnes, peu importe, vous savez que votre direction ne sera pas trop sévère avec vous compte tenu d'une certaine urgence, le tout étant de vous positionner face à vos collaborateurs).

Vous devez restituer à un groupe dont vous fait partie votre supérieur un dossier pas forcément structuré mais dans lequel on vous demande d'émettre des idées nouvelles, différentes de celles que vous exprimez habituellement, voire même différente de l'esprit de votre structure. Décrivez votre façon de penser, de faire ? Quel restituons écrit allez-vous élaborer ?

Chacun a sa définition du mot défi. Cela dépend entre autre de ce qu'on a déjà fait et de ce dont on se sent capable de faire. Qu'est-ce qui pourrait selon vous constituer de façon formelle, en général un défi et qu'est ce qui concrètement, de façon anecdotique même, représente pour vous un défi, que vous avez déjà relevé ou que vous souhaiteriez relever ?

Vous êtes toujours dans le groupe projet mais n'en êtes pas le chef. C'est votre collègue que vous connaissez bien. Il est absent et on vous l'annonce dès le début de la matinée. Vous devez donc le remplacer. Sachant que vous n'avez jamais animé ce groupe, mais que comme bras droit de votre chef, vous avez toujours assisté aux réunions. Que faites-vous ?